

En el **Hotel Infantas de León** somos conscientes de la importancia que tienen los datos de carácter personal que usted nos facilita y por este motivo aplicamos unos criterios estrictos de privacidad. La información que usted nos facilita solo la usamos para los fines que detallamos a continuación en nuestra Política de Privacidad y que es la siguiente:

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos

Identidad: **Construcciones Julián Franco, S.L.**

NIF: *B-24038184*

Dirección postal: C/ Alcazar de Toledo, 3-1º D – 24001 León

Correo electrónico: rgpd@hotelinfantasdeleon.com

Con qué finalidad tratamos sus datos personales

En **Hotel Infantas de León** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con distintos fines entre los que indicamos a continuación:

Gestionar las tareas administrativas de los clientes del hotel, reservas, cobros, emisión de facturas y elaboración de presupuestos entre otros documentos.

Atender reclamaciones de clientes, obtener estadísticas de satisfacción.

Enviarle comunicaciones y catálogos sobre nuestros productos, ofertas y servicios que puedan ser de su interés

Por cuánto tiempo conservaremos sus datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual se recogieron.

Los datos personales que ya no sean necesarios para la finalidad que fueron recogidos, serán conservados para el cumplimiento de las obligaciones legales o bien se destruirán de forma segura.

Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos

El uso de sus datos está permitido por la normativa de protección de datos europea y española de conformidad con las siguientes bases jurídicas:

- Usted ha manifestado su consentimiento mediante algún formulario en formato papel o bien electrónicamente, por el cual nos autoriza a realizar el tratamiento de sus datos.
- Usted ha manifestado su consentimiento para la ejecución de un contrato entre ambas partes

A qué destinatarios se comunicarán sus datos

Sus datos no serán cedidos a ningún tercero salvo que exista alguna obligación legal.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos

Hotel Infantas de León le informa que tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. En este caso, el **Hotel Infantas de León** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos dirigiéndose para ello a la siguiente dirección:

Construcciones Julián Franco, S.L.

B-24038184

C/ Alcazar de Toledo, 3-1º D – 24001 León

[*rgpd@hotelinfantasdeleon.com*](mailto:rgpd@hotelinfantasdeleon.com)

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es

Cómo hemos obtenido sus datos

Los datos personales que tratamos en **Hotel Infantas de León** proceden del propio interesado.

No se tratan categorías especiales de datos personales como pueden ser datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.